La Società Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit, in coerenza con la propria missione e con il coinvolgimento di tutte le Direzioni aziendali, si impegna a garantire prodotti e servizi che rispondano in modo puntuale, affidabile e continuo alle esigenze di clienti, consumatori e pazienti, con l'obiettivo di soddisfarne le aspettative e di innalzare progressivamente nel tempo i propri standard interni.

Tale impegno si fonda su processi solidi, controllati e misurabili, su un approccio basato sulla gestione del rischio e delle opportunità, e sul miglioramento continuo delle prestazioni, nel pieno rispetto delle normative vigenti e dei principi di correttezza e trasparenza verso le parti interessate.

Tutti i collaboratori, interni ed esterni (agenti, consulenti e altri soggetti che operano per conto della Società), sono parte integrante del Sistema di Gestione per la Qualità e contribuiscono, secondo le proprie responsabilità, al suo mantenimento e miglioramento.

In tale ottica, la Direzione della Società Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit definisce e persegue i seguenti obiettivi:

- sviluppare, attuare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, basato sull'approccio per processi e sul miglioramento continuo delle prestazioni;
- analizzare e monitorare il contesto in cui opera, inclusi i fattori economici, sociali, normativi e ambientali e i rischi fisici e di transizione connessi al cambiamento climatico, integrando la valutazione dei rischi e delle opportunità nei processi decisionali a garanzia della continuità operativa e della resilienza della catena del valore;
- comprendere e gestire le esigenze di clienti, consumatori e pazienti attraverso una comunicazione trasparente, tempestiva e tracciabile, con referenti definiti;
- garantire la competenza e la responsabilità dei collaboratori attraverso attività di formazione e aggiornamento continuo, promuovendone il coinvolgimento attivo e lo sviluppo professionale;
- promuovere a tutti i livelli una cultura della Qualità, della responsabilità e della sostenibilità, estendendola ai partner esterni e ai fornitori anche attraverso i requisiti di Qualità e i livelli di servizio definiti nei contratti;
- monitorare e misurare i processi aziendali mediante indicatori definiti e fissare obiettivi per la Qualità misurabili, coerenti con gli indirizzi strategici;

- operare nel rispetto delle normative applicabili, tutelando la salute e sicurezza dei lavoratori, l'ambiente e la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, compresi i dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- sottoporre il Sistema di Gestione per la Qualità a verifiche interne ed esterne, incluse le certificazioni da parte di enti indipendenti.

La Direzione assicura le risorse necessarie all'attuazione della presente Politica fondamentali per il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, per la gestione delle non conformità e per la promozione delle azioni correttive.

La presente Politica è rivalutata e riconsiderata con cadenza annuale nell'ambito del Riesame della Direzione, che ne verifica la continua idoneità e il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità.